

„POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY MICROSOFT HARDWARE PRO MODEL SURFACE HUB“

Pojistné podmínky k pojistné smlouvě

Ušchevejte si prosím tyto pojistné podmínky společně s **Dokladem o koupi** na bezpečném místě, protože je budete v případě uplatnění **Nároku** potřebovat. Informace uvedené v této **Smlouvě** mají sloužit také jako užitečný návod, který **Vám** pomůže určit a pochopit rozsah **Krytí** v rámci **Vaší Smlouvy**. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se informací obsažených v této **Smlouvě** nebo **Vašeho Pojistného krytí** obecně se na **Nás** prosím obraťte.

VYMEZENÍ POJMŮ

Následující tučně vyznačené pojmy s velkými počátečními písmeny mají v této **Smlouvě** tento význam:

- **„Správce“**: Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko. Internetové stránky www.microsoft.com.
- **„Administrativní poplatek“**: částka, kterou jste povinni zaplatit za každý uplatněný **Nárok Krytý** touto **Smlouvou** (pokud je tak ujednáno).
- **„Porucha“**: mechanické a/nebo elektrické selhání **Krytého výrobku**, v jehož důsledku není dále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, včetně selhání způsobených vadou materiálu nebo zpracování a nikoli běžným opotřebením, ke kterému došlo během běžného používání **Výrobku**.
- **„Nárok“, „Nároky“**: **Vámi** vznesená žádost o Pojistné krytí ve shodě s touto **Smlouvou**.
- **„Limit pojistného plnění“**: **Naše** maximální odpovědnost vůči **Vám** za každý **Nárok** celkově během **Pojistné doby Pojistného plánu**, jak je uvedeno v oddíle „Možnosti **Pojistného krytí dle Pojistného plánu**“.
- **„Výrobce“, „Microsoft“**: původní **Výrobce Výrobku**. Internetové stránky jsou www.microsoft.com.
- **„Pojistný plán“**: konkrétní podmínky pojistného krytí dle oddílu „Možnosti **Pojistného krytí dle Pojistného plánu**“ této **Smlouvy**, které jste si zvolili a zakoupili, jak je uvedeno ve **Vašem Dokladu o koupi**.
- **„Pojistné krytí“, „Krytý“**: má význam stanovený v oddíle „Co je **Kryto** – Obecně“ této **Smlouvy**.
- **„Krytý výrobek“, „Výrobek“**: **Vámi** zakoupená způsobitelná zařízení řady Microsoft Surface Hub, **Krytá** dle této **Smlouvy**.
- **„Doklad o koupi“**: číslovaný nákupní doklad, který potvrzuje datum uzavření této **Smlouvy** ve vztahu ke **Krytému výrobku**, **Vaše** jméno a adresu, vymezuje **Smluvní pojistnou dobu** a konkrétní **Pojistný plán**, který jste si zakoupili. Tato **Smlouva** není platná bez **Dokladu o koupi**.
- **„Oprava“, „Opravy“**: úkony, které **My** nebo **Náš Poskytovatel služeb** provádí s cílem opravit, napravit nebo obnovit **Váš Krytý výrobek** do bezvadného funkčního stavu po **Krytém poruše**. Náhradní díly použité k **Opravě Krytého výrobku** mohou být nové, použité, repasované nebo součásti, které nejsou původní od **Výrobce**, které splňují výrobní specifikaci původního **Výrobku**.
- **„Výměna“, „Vyměněný výrobek“**: položka, která **Vám** bude dodaná v rámci dohody s **Námi** v případě, kdy rozhodneme, že **Krytý výrobek** není vhodný k **Opravě**. Vyhrazujeme si právo na **Výměnu Krytého výrobku** výrobkem novým, přestavěným nebo repasovaným se stejnými či podobnými vlastnostmi a funkcemi. Nezaručujeme, že **Vyměněný výrobek** bude stejný model, stejné velikosti, rozměrů nebo barevného provedení jako původní **Krytý výrobek**.
- **„Prodejce“**: prodávající, který byl autorizován **Microsoftem**, aby s **Vámi** uzavřel tuto **Smlouvu**.
- **„Pojistná smlouva“, „Smlouva“**: tento dokument obsahující veškerá ujednání, podmínky, výluky a omezení **Krytí** na základě Pojištění prodloužené záruky **Microsoft Hardware** pro model Surface Hub, které **Vám** bylo poskytnuto při koupi u **Našeho Prodejce**.
- **„Poskytovatel služeb“**: poskytovatel **Oprav**, který byl **Námi** schválen, aby provedl **Opravu Vašeho Krytého výrobku**.
- **„Pojistná doba“**: časové období uvedené ve **Vašem Dokladu o koupi**, které představuje dobu, po kterou jsou platná ustanovení této **Smlouvy**.
- **„My“, „Nás“, „Naše“**: strana nebo strany, které jsou zavázány poskytovat služby podle této **Smlouvy** jako poskytovatel/povinná strana této **Smlouvy**, jakož i zajišťovat správu podle této **Smlouvy** jako **Správce**.
- **„Vy“, „Vaše“**: kupující/vlastník **Výrobku Krytého** podle ustanovení této **Smlouvy**.

ÚZEMÍ

Tato **Smlouva** je platná a může být zakoupena pouze na území České republiky.

POJISTNÁ DOBA A DATUM ÚČINNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

Pojistné krytí Poruchy začíná po uplynutí záruky **Výrobce** na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek **Vaší Pojistné doby**, jak je uvedeno ve **Vašem Dokladu o koupi** nebo do dosažení **Limitu pojistného plnění** podle toho, co nastane dříve.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl výrobek způsobilý pro **Pojistné krytí** dle této **Pojistné smlouvy**, i) musí být **Krytým výrobkem**; ii) musí být zakoupen od společnosti **Microsoft** nebo autorizovaného **Prodejce**; a iii) k **Výrobku** musí být od **Výrobce** poskytnuta záruka v minimální délce (12) dvanácti měsíců.

CO JE KRYTO – OBECNĚ

Během **Pojistné doby** popsané v oddíle „**Pojistná doba** a datum účinnosti **Pojistného krytí**“ tato **Pojistná smlouva** v případě pojistně **Krytého nároku** kryje podle **Našeho** výlučného uvážení:

- i. práci a/nebo díly nezbytné k **Opravě Krytého výrobku**; nebo
- ii. **Výměnu Krytého výrobku** namísto takové **Opravy**; anebo
- iii. přímou **Výměnu Krytého výrobku**, pokud je tak uvedeno ve **Vašem Pojistném Plánu**.

Váš Výrobek Opravíme nebo **Vyměníme** v souladu s ustanoveními této **Smlouvy**. Pokud se rozhodneme **Vyměnit Váš Výrobek**, může technologický pokrok vést k tomu, že **Vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu než předchozí **Krytý výrobek**, přičemž náhrada odpovídající rozdílu v ceně **Vyměněného výrobku** nebude poskytnuta. Veškeré **Vyměněné** součásti nebo kusy **Výrobku** dle této **Smlouvy** se stávají v plném rozsahu **Našim** výlučným vlastnictvím. V případě, že je přípustná a poskytnuta **Výměna** namísto **Opravy**, nebude součástí takové **Výměny** žádné příslušenství, doplňky a/nebo periferní zařízení, které jsou integrovány s **Výrobkem**, ale které nebyly dodány a zahrnuty **Výrobce** do originálního balení při původním prodeji **Krytého výrobku**.

Podrobné informace k **Vaší Pojistné smlouvě** naleznete v oddíle "Možnosti Pojistného krytí dle Pojistného plánu".

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE POJIŠTĚNÍ PODLE TĚTO POJISTNÉ SMLOUVY

- A. Pokud **Vám** poskytneme **Výměnu**, mohou se uplatnit některá či všechna z následujících ustanovení:
 - ▶ Vyhrazuje si právo na **Výměnu** vadného **Výrobku** novým, repasovaným nebo renovovaným předmětem se stejnými nebo obdobnými vlastnostmi a funkcemi, přičemž se nemusí jednat o stejný model, stejnou velikost, rozměry nebo barevné provedení jako u předchozího **Výrobku**.
 - ▶ Technologický pokrok může vést k tomu, že **Vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní či tržní cenu než předchozí **Krytý výrobek**, v takovém případě vám v souladu s touto **Smlouvou** nebude poskytnuto odškodnění za tento rozdíl v ceně.
 - ▶ Jakékoli (nebo všechny) vyměněné součásti, komponenty nebo celé jednotky **Výrobku** se v souladu s ustanoveními této **Smlouvy** v plném rozsahu stávají **Našim** výlučným vlastnictvím.
- B. **Pojistné krytí** upravené touto **Smlouvou** **Nenahrazuje** záruku **Výrobce** ani nezajišťuje žádné duplicitní nároky k takové záruce. Během této doby odpovídá za vše, na co se vztahuje záruka **Výrobce**, výhradně **Výrobce** a nevztahuje se na to tato **Smlouva**; to platí bez ohledu na schopnost **Výrobce** plnit své závazky.
- C. **Pojistné krytí** v souladu s touto **Smlouvou** je omezeno na pojistné krytí, které je výslovně uvedeno v tomto dokumentu a vztahuje se na **Vaši Smlouvu**. Cokoli, co zde není výslovně uvedeno, nebude **Pojistné kryto** (a to včetně mimo jiné jakýchkoli školení poskytovaných samostatně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- D. **Vaše** povinnosti: Je **Vaší** povinností pravidelně provádět zálohování jakéhokoliv/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoliv služeb, které jsou **Kryté** v souladu s touto **Smlouvou**. Přenos ani obnova softwaru a/nebo dat nejsou **Smlouvou** **Kryty**.
- E. V případě škodné události, kdy **My** ani **Náš Poskytovatel služeb** nezjistí žádnou **Poruchu**, nesete veškeré náklady spojené s takovým servisem, včetně přepravních nákladů.

MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ DLE POJISTNÉHO PLÁNU

(Jak je uvedeno na **Vašem Dokladu o koupi** a pro **Vás** relevantní.)

Podrobnosti o **Vaší Pojistné smlouvě** naleznete na internetových stránkách <https://mybusinessservice.surface.com>.

Tato **Smlouva** poskytuje při jejím zakoupení **Pojistné krytí** uvedené v oddíle „Co je **Kryto?** – obecně“, včetně **Poruchy**, a to za následujících podmínek:

KRYTÁ ZAŘÍZENÍ DLE POJISTNÉHO PLÁNU PRO ZAŘÍZENÍ SURFACE HUB

Tento **Pojistný plán** se vztahuje na zařízení řady Surface Hub a další komponenty obsažené v originálním balení zařízení jako je příslušenství značky Surface a napájecí zdroj s připojenými kabely (pokud takové komponenty existují).

POJISTNÉ KRYTÍ DLE POJISTNÉHO PLÁNU PRO ZAŘÍZENÍ SURFACE HUB

V rámci **Vaší Smlouvy** Surface Hub jste **Kryti** k maximálně třem (3) **Opravám** a jednomu (1) **Nároku na Výměnu** ohledně **Pojistěného výrobku** a maximálně jednomu (1) **Nároku** ohledně příslušenství značky Surface a napájecího zdroje, pokud jsou součástí originálního balení (jak je uvedeno v tabulce níže) během **Pojistné doby**, a to k **Opravě** a/nebo **Výměně Vašeho** zařízení pro případ **Poruchy** do **limitu pojistného plnění**.

JAKMILE JE DOSAŽENO LIMITU **NÁROKŮ** PRO ZAŘÍZENÍ ŘADY SURFACE HUB, **POJISTNÉ KRYTÍ** PODLE TĚTO **SMLOUVY** KONČÍ BEZ OHLEDU NA ZBÝVAJÍCÍ **POJISTNOU DOBU**.

KRYTÉ VÝROBKY	MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNĚ KRYTÝCH NÁROKŮ
Zařízení řady Surface Hub	tři (3) Opravy a jedna (1) Výměna
Napájecí jednotka s připojovacími kabely, pokud je součástí originálního balení zařízení	jeden (1)
Příslušenství značky Surface, pokud je součástí originálního balení zařízení	jeden (1) na každé příslušenství samostatně

ADMINISTRATIVNÍ POPLATEK

Podle **Vašeho Pojistného plánu** pro Surface Hub není vyžadována úhrada žádného **Administrativního poplatku**.

POJISTNÉ KRYTÍ VYMĚNĚNÉHO VÝROBKU

Vyměněný výrobek poskytnutý podle tohoto **Pojistného plánu** bude automaticky považován za **Krytý výrobek** podle této ustanovení této **Smlouvy** a **Krytí** pro tento **Vyměněný výrobek** bude zachováno po zbytek **Pojistné doby** této **Smlouvy** (za předpokladu, že **Pojistná doba** již neuplynula a nebyl dosažen **Limit pojistného krytí**). **Výměna výrobku** nemá za následek prodloužení **Pojistné doby**.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE – VÝLUKYTATO **POJISTNÁ SMLOUVA** NEKRYJE ŽÁDNÝ **NÁROK** VE SPOJITOSTI NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁSLEDUJÍCÍHO:

- a) Náhodné poškození. Náhodným poškozením se rozumí náhodné poškození v důsledku manipulace s Krytým výrobkem, kdy k tomuto poškození došlo neúmyslným upuštěním, politím tekutinou nebo v souvislosti s rozbitím displeje.
- b) Dřívější vady **Vámi** způsobené nebo **Vám** známé ("dřívější vadou" se rozumí poškození nebo vady související s **Výrobkem**, které existovaly před uzavřením této **Smlouvy**).
- c) Nesprávné balení a/nebo přeprava provedená **Vámi** nebo **Vášim** zástupcem mající za následek poškození **Výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **Výrobku** během přepravy.
- d) Jakákoli vedlejší, následná nebo nepřímá škoda, a to včetně, ale nikoli výlučně: i) škody na majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ušlého příjmu v důsledku definované **Poruchy**, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, servisní služby poskytované samostatně společností **Microsoft** nebo jejími zástupci anebo jakýkoli jiný druh škody na **Výrobku** nebo s ním související; včetně, ale ne výlučně, jakéhokoli zařízení, které není pojistně kryté a používá se v souvislosti s **Výrobkem**; ii) zpoždění při poskytování služeb nebo nemožnosti poskytovat služby z jakéhokoli důvodu; iii) nedostupnosti jakýchkoli dílů/komponentů; iv) jakýchkoli nákladů, které **Vám** vzniknou v souvislosti s fyzickými instalacemi k **Výrobku** na míru, jako jsou stojany třetích stran, držáky, přizpůsobené výklenky a podobně; nebo v) **Vyměněného výrobku**, který je jiného modelu, velikosti, rozměru nebo barvy než předchozí **Krytý výrobek**.
- e) Modifikace, úpravy, změny, manipulace nebo **Opravy** provedené kýmkoli jiným než **Poskytovatelem služeb** autorizovaným společností **Microsoft** nebo jinak než v souladu se specifikacemi **Výrobce**.
- f) Poškození mrazem, přehřátím, rzí, korozí, deformací nebo ohnutím.
- g) Opatření nebo postupné zhoršování výkonu **Výrobku**.
- h) Úmyslné zacházení s **Výrobkem** nesprávným, škodlivým, poškozujícím nebo vandalizujícím způsobem, který má za následek jeho poškození a/nebo poruchu.
- i) Škoda nebo nesprávné fungování **Vašeho Výrobku** způsobená digitálním obsahem, softwarem (ať už předinstalovaným nebo jinak získaným), včetně, ale nikoliv výlučně, působení softwarového viru, nedostupnosti aktualizací softwaru nebo jakékoli jiné nesprávné funkce softwaru/digitálního obsahu.
- j) Ztráta, krádež či záměrné poškození nebo odstranění.
- k) Události, které se stanou na základě vyšší moci či náhodou, včetně například: nepokojů, jaderného záření, války či jiné nepřátelské akce nebo radioaktivního zamoření, vlivem životního prostředí, vystavení povětrnostním podmínkám nebo přírodním katastrofám, zřícení, výbuchu nebo srážky s jiným objektem, požáru, jakéhokoli druhu vodních srážek nebo vlhkosti, blesku, nečistot/písku nebo kouře, anebo poruch telekomunikací.
- l) Neprovádění údržby doporučené **Výrobcem**, provozování/skladování **Výrobku** v podmínkách, které neodpovídají specifikacím nebo pokynům **Výrobce**.
- m) **Výrobky**, které jsou předmětem stažení z trhu, záruky nebo přepracování **Výrobcem** za účelem **Opravy** projekčních nedostatků nebo nedostatků jednotlivých součástí, nesprávné konstrukce anebo chyby **Výrobce** bez ohledu na schopnost **Výrobce** tyto **Opravy** uhradit.
- n) **Výrobky** s odstraněnými nebo pozměněnými sériovými čísly.
- o) Kosmetické poškození **Vašeho Výrobku** bez ohledu na způsob vzniku včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, pokud takové kosmetické poškození nemá za následek ztrátu funkčnosti.
- p) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, seřizování, úpravy nebo servis.
- q) Příslušenství nebo doplňkové položky, které nejsou zahrnuty v definici **Krytého výrobku** (bez ohledu na to, zda byly původně dodány společností **Microsoft** v rámci jediného, originálně a souborně zabaleného nákupu).
- r) Náklady na součásti, na které se nevztahuje původní záruka **Výrobce Výrobku**, nebo na jakékoli nevykonné/neelektrické součásti jako jsou například: plastové součásti nebo součásti jako kabely k příslušenství, baterie (s výjimkou případů, kdy **Smlouva** uvádí jinak), konektory, šňůry, pojistky, klávesnice, plastové tělo nebo výlisky, spínače a kabeláž.
- s) Odpovědnost nebo škoda na majetku, zranění nebo smrt jakékoliv osoby v důsledku provozu, údržby nebo užívání **Výrobku** nebo **Vyměněného výrobku** poskytnutého podle ustanovení této **Smlouvy**.
- t) Jakýkoliv náklad v důsledku selhání věci, která je určena jako spotřební předmět.
- u) Jakýkoli **Nárok**, u kterého nebyl předložen **Váš Doklad o koupi** s výjimkou případů, kdy schválíme převod této **Smlouvy**.
- v) Jakékoli **Nároky** na obnovu softwaru nebo dat nebo na získání dat z **Vašeho Výrobku**.
- w) Jakákoli ztráta, škoda, vznik odpovědnosti nebo výdaje přímo či nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku použití nebo provozu jakéhokoli počítače, počítačového systému, počítačového softwaru, škodlivého kódu, počítačového viru nebo procesu nebo jakéhokoli jiného elektronického systému jako prostředku ke způsobení škody.
- x) Jakýkoli **Nárok** nebo plnění podle této **Smlouvy**, pokud by **Nás** poskytnutí takového pojistného krytí, vyplacení takového **Nároku** nebo poskytnutí takového plnění vystavilo jakýmkoli sankcím, zákazům nebo omezením podle rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodních či hospodářských sankcí, předpisů nebo nařízení Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických anebo jiného relevantního právního řádu.
- y) Jakákoliv ztráta způsobena v důsledku neautorizovaného přístupu nebo užívání jakéhokoliv systému, softwaru, hardwaru, firmwaru nebo jakákoliv modifikace, přeprogramování, zničení či smazání dat nebo softwaru jakýmkoliv způsobem.

UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

DŮLEŽITÉ: OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI AUTOMATICKY NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA VAŠEHO VÝROBKU AUTOMATICKY SPADÁ POD POJISTNÉ KRYTÍ DLE VAŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY. ABY MOHL BÝT NÁROK POSOUZEN, MUSÍTE SE NA NÁS NEJPRVE OBRÁTIT PRO PRVOTNÍ DIAGNOSTIKU PROBLÉMU VAŠEHO VÝROBKU. TATO POJISTNÁ SMLOUVA NEZAHRNÚJE POJISTNÉ KRYTÍ JAKÉHOKOLIV POŠKOZENÍ V DŮSLEDKU NEAUTORIZOVANÝCH OPRAV.

Ujistěte se prosím, že máte k dispozici **Váš Doklad o koupi** a kontaktujte **Nás** telefonicky na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> nebo navštivte internetové stránky <https://mybusinessservice.surface.com>. **Naši** autorizovaní zástupci neprodleně zjistí podrobnosti o problému, který s **Výrobkem** máte a nejprve se pokusí situaci vyřešit po telefonu a/nebo jiným způsobem dálkové komunikace. Pokud se **Nám** nepodaří problém vyřešit telefonicky a/nebo jiným způsobem dálkové komunikace, sdělíme **Vám** číslo **Nároku** (škodné události) a obdržíte další pokyny pro zajištění vhodného servisu pro **Váš Výrobek**.

Nevracejte prosím **Váš Výrobek Prodejci** ani ho nikam neposílejte, dokud **Vás** k tomu nevyzve. Pokud **jste** od **Nás** dostali pokyn k doručení **Výrobku** autorizovanému **Poskytovateli služeb** ve **Vaší** blízkosti nebo **Prodejci**, anebo pokud **jste** dostali e-mailem instrukci doručit **Výrobek** jinam (jako například do autorizovaného depot centra), nezapomeňte společně s **Vaším Výrobkem** laskavě předložit následující:

- Vadný **Výrobek**;
- Kopii **Vašeho Dokladu o koupi**;
- Stručný písemný popis problému, jenž nastal s **Výrobkem**; a
- Jasný a čitelný záznam čísla **Vašeho Nároku (škodné události)**, které **jsme Vám** poskytli.

POZNÁMKA: Pokud **Vás** vyzve k zaslání **Výrobku** poštou na jiné místo, poskytneme **Vám** též konkrétní pokyny, jak **Výrobek** odeslat. Dodržíte-li veškeré pokyny, uhradíme přepravu **Výrobku** jak od **Vás**, tak zpět k **Vám**. Buďte prosím opatrní během balení a/nebo přepravy **Výrobku**, jelikož **Nejsme** odpovědní za jakoukoliv škodu a jiné přepravní náklady způsobené nesprávným zabaláním **Výrobku** z **Vaší** strany.

Pojistné krytí se vztahuje pouze na způsobitelné **Opravy** provedené **Námi** schváleným **Poskytovatelem služby, Prodejcem**, nebo depot centrem. Pokud **Vaše Pojistná doba** skončí během schváleného **Nároku**, **Pojistné krytí** podle této **Smlouvy** bude prodlouženo až do dne, kdy bude schválený **Nárok** v souladu s podmínkami této **Smlouvy** zcela vyřízen.

JAK BUDOU NÁROKY VYŘIZOVÁNY

Po potvrzení **Pojistného krytí** lze službu pro vadný **Výrobek** poskytnout některým nebo všemi následujícími způsoby:

- Za prvé, **Naši** autorizovaní zástupci IT podpory **Společnosti Microsoft** se mohou pokusit problém vyřešit telefonicky a/nebo na dálku.
- V případě, že **Oprava** po telefonu/na dálku nebude úspěšná, **můžeme** poslat autorizovaného technika **Společnosti Microsoft** na místo, kde se **Krytý výrobek** nachází, aby dále vyhodnotil problém a pokusil se provést nezbytné **Opravy** na místě.
 - Kryté opravy** budou provedeny tam, kde se **Krytý výrobek** nachází v době uplatnění **Nároku**. **Pojistné krytí** zahrnuje náklady na práci a/nebo díly nezbytné k obnovení bezvadného funkčního stavu **Krytého výrobku** po **Krytém poruše**.
- Pokud kdykoli zjistíme, že **Krytý výrobek** nelze **Opravit** na dálku nebo na místě, zajistíme bezpečnou demontáž a odeslání vadného **Výrobku** do **Našeho** autorizovaného servisního střediska.
 - Jakmile bude **Krytý výrobek Opraven** nebo pokud zjistíme, že je nutná **Výměna**, zajistíme také bezpečnou přepravu takového příslušného **Opraveného** nebo **Vyměněného výrobku** a základní opětovnou instalaci.

Pokud **Vaše Pojistná doba** skončí během schváleného **Nároku**, **Pojistné krytí** podle této **Smlouvy** bude prodlouženo až do dne, kdy bude schválený **Nárok** v souladu s ustanoveními **Vaší Smlouvy** zcela vyřízen. Po vyřízení takového **Nároku** skončí **Pojistné krytí** podle této **Smlouvy**.

OBNOVITELNOST

Pojistné krytí se na základě této **Pojistné smlouvy** neobnovuje.

PŘENOSITELNOST

Pojistné krytí na základě této **Smlouvy** nemůžete převést na třetí osobu nebo jiný výrobek.

VÝPOVĚĎ

VÁŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **Smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět tím, že **Nás** informujete o svém požadavku na její zrušení na níže uvedené adrese.

Můžete **Nás** kontaktovat na následující emailové adrese msepsbus@microsoft.com či telefonicky na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> anebo dopisem na fyzickou adresu: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko. Za tím účelem můžete využít výpovědní formulář na konci tohoto dokumentu.

Pokud podáte výpověď do třiceti (30) dnů od data uzavření příslušné **Pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100 %) zaplaceného pojistného, ledaže jste na základě **Pojistné smlouvy** již uplatnili **Nároky**, které **Vám** v takovém případě budou od vratky pojistného odečteny v jejich vyplacené výši.

Pokud podáte výpověď po třiceti (30) dnech od data uzavření příslušné **Smlouvy**, vrátíme vám poměrnou část uhrazeného pojistného, ledaže jste na základě pojistné smlouvy již uplatnili **Nároky**, které vám v takovém případě budou od vratky pojistného odečteny v jejich vyplacené výši.

NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **Smlouvu** vypovíme, zašleme **Vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti výpovědi. Toto oznámení bude odesláno na **Vaši** adresu uvedenou v **Našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud **Smlouvu** vypovíme, obdržíte náhradu v poměrné výši, založenou na stejných kritériích, jak je uvedeno výše, a nebude vyžadován žádný storno poplatek.

Naše strana může tuto **Smlouvu** vypovědět pouze z následujících důvodů:

- Neuhradíte pojistné/poplatek za uzavření **Smlouvy**;
- Podstatné úmyslné uvedení v omyl z **Vaší** strany; nebo
- Závažné porušení povinností podle této **Smlouvy** z **Vaší** strany ve vztahu k **Výrobku** nebo jeho užívání

POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **Vám** vždy prvotřídní servis. Pokud však nejste spokojeni s našimi službami, informujte prosím některého z **Našich** zástupců na telefonním čísle uvedeném na internetových stránkách <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> nebo na e-mail mssespbu@microsoft.com.

Na **Vaši** stížnost odpovíme do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy tuto stížnost obdržíme. Pokud **Vám** v této lhůtě nebude poskytnuta úplná odpověď (například když je potřeba detailního posouzení situace), poskytneme **Vám** mezitímní odpověď obsahující informace o tom, co se v souvislosti s **Vaší** stížností děje a informace o tom, kdy můžete úplnou odpověď očekávat. Ve většině případů bude **Vaše** stížnost vyřízena do čtyř (4) týdnů.

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit a respektovat **Vaše** soukromí v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů ("právní předpisy"). Pro účely právních předpisů jsou správci údajů společnosti **Microsoft a Správce**. Uzavřením této **Pojistné smlouvy** souhlasíte se shromažďováním a zpracováním osobních údajů z **Naší** strany při poskytování služeb upravených touto **Smlouvou**. Níže je uveden přehled hlavních bodů, jak zpracováváme **Vaše** osobní údaje. Další informace naleznete na **Našich** internetových stránkách <https://privacy.microsoft.com>.

JAK VYUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE SDÍLÍME

Osobní údaje, jimiž se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterými o **Vás** disponujeme, zpracováváme k následujícím účelům:

- Pro účely vyřizování **Nároků** a dalších souvisejících účelů. To může zahrnovat rozhodování prováděné automatizovanými prostředky, a to za účelem plnění **Smlouvy** mezi **Námi** a **Vámi**.
- Pro výzkumné nebo statistické účely, neboť je v **Našem** oprávněném zájmu, abychom mohli: analyzovat historické aktivity, zlepšovat algoritmy hodnocení a pomáhat předvídat budoucí dopady na podnikání, podporovat obchodní zájmy, zlepšovat nabídku produktů a vyvíjet nové systémy a procesy a plnit právní požadavky v jurisdikcích mimo EU.
- Poskytovat **Vám** informace, produkty nebo služby, které od **Nás** požadujete nebo o kterých se domníváme, že by pro **Vás** mohly být v rámci **Smlouvy** zajímavé, pokud jste s kontaktováním za tímto účelem vyslovili souhlas.
- Abychom **Vás** informovali o změnách **Našich** služeb z důvodu zákonných a regulačních povinností.
- K ochraně proti podvodům, praní špinavých peněz, financování terorismu a plnění obecných zákonných a/nebo regulačních povinností, a to vzhledem k právním a regulatorním povinnostem v rámci jurisdikce EU.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím stranám, které se pro **Nás** podílejí na poskytování produktů nebo služeb, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby naším jménem. Mezi tyto patří naše skupina společností, agenti, správci třetích stran, pojišťovatelé, úvěrové agentury, agentury zabývající se odhalováním podvodů, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být předávány, zpracovány a uchovány v destinacích mimo Spojené království a Evropský hospodářský prostor („EHP“). V současné době předáváme osobní údaje mimo Spojené království a EHP do USA. Při předávání osobních údajů mimo Spojené království a EHP podnikáme všechny nezbytné kroky, abychom zajistili, že s nimi bude nakládáno bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a právními předpisy. K ochraně údajů používáme s těmito stranami "Standardní smluvní podmínky" schválené Evropskou komisí.

VAŠE PRÁVA

Osoby v EHP disponují řadou práv v souvislosti se svými osobními údaji. Tato práva platí pouze za určitých okolností a podléhají určitým zákonným výjimkám. Patří mezi ně například právo vyžádat si kopii osobních údajů, které o **Vás** uchováváme.

Máte tato práva:

- Právo kdykoli vznést námitky proti zpracování **Vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- Právo kdykoli vznést námitku proti zpracování **Vašich** osobních údajů v případě, že ke zpracování dochází na základě **Našeho** oprávněného zájmu;
- Právo přístupu k osobním údajům a právo vyžádat si kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a informace o tom, jak a na jakém základě je zpracováváme;
- Právo požádat o výmaz **Vašich** osobních údajů;
- Právo požádat o aktualizaci nebo opravu neadekvátních, neúplných nebo nepřesných údajů;
- Právo omezit zpracování **Vašich** údajů;
- Právo požádat **Nás**, abychom vám **Vaše** osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu; můžete též požádat o přímé „zaslání“ jinému správci údajů, v obou případech pouze za předpokladu, že ke zpracování dochází na základě **Vašeho** souhlasu se zpracováním nebo na základě plnění s **Vámi** uzavřené **Smlouvy** a zároveň v případě, že toto zpracování je prováděno automatizovanými procesy;
- Právo podat stížnost u územně příslušného úřadu na ochranu osobních údajů; a
- Právo kdykoli odvolat **Váš** souhlas se zpracováním, pokud je zpracování **Vaším** souhlasem podmíněno, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

UCHOVÁVÁNÍ

Vaše údaje nebudou uchovávány déle, než je nezbytné, a budou spravovány v souladu s **Našimi** zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů bude doba uchovávání údajů činit deset (10) let od skončení **Pojistné smlouvy** nebo od skončení obchodního vztahu s **Vámi**, pokud nebudeme muset údaje uchovávat po delší dobu z důvodu obchodních, právních nebo regulačních požadavků.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se **Našeho** používání **Vašich** osobních údajů, kontaktujte **Nás** na adrese <https://privacy.microsoft.com>.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- A. **Subdodávky; Postoupení.** Můžeme uzavřít subdodavatelskou Smlouvu nebo postoupit plnění **Našich** povinností třetím stranám, ale nebudeme tím osvobozeni od **Našich** závazků vůči **Vám**.
- B. **Zřeknutí se práv; Oddělitelnost.** Opomenutí kterékoliv ze stran vymáhat plnění jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy druhou stranou nepředstavuje zřeknutí se takového práva. Pokud by kterékoliv ustanovení těchto pojistných podmínek bylo prohlášeno za nevymahatelné nebo neplatné podle jakéhokoliv platného práva, bude takové ustanovení vykládáno tak, aby bylo v souladu se zákonným oprávněním, přičemž ve všech ostatních ohledech zůstanou pojistné podmínky v plné platnosti a účinnosti.
- C. **Oznámení.** Výslovně souhlasíte s tím, že **Vás** z jakéhokoliv důvodu můžeme kontaktovat na jakékoli telefonní číslo, fyzickou adresu či elektronickou adresu, kterou **Nám** sdělíte. Všechna oznámení nebo žádosti týkající se této **Smlouvy** budou mít písemnou formu a mohou být zaslány jakýmkoli přiměřeným způsobem, včetně pošty, e-mailu, textové zprávy nebo uznávané obchodní kurýrní služby. Oznámení adresována **Vám** jsou považována za doručená, pokud vám byla zaslána e-máilem, který jste **Nám** poskytli, nebo sedm (7) dní po doručení na **Vámi** poskytnutou fyzickou adresu.
- D. **Rozhodné právo.** Tato **Smlouva** se řídí právním řádem České republiky, jejíž soudy mají nevýlučnou příslušnost projednat spory mezi **Smluvními stranami**.

CELÁ SMLOUVA

Tato **Smlouva**, včetně **Dokladu o koupi**, podmínek, omezení, výjimek a vyluk, představuje úplnou dohodu mezi **Námi** a **Vámi** a tato ujednání nelze změnit žádnými prohlášeními, přísliby či podmínkami, které nejsou obsaženy v této Smlouvě, pokud tak nestanovuje zákon.

Microsoft a Surface jsou ochranné známky skupiny **Microsoft**.

Stornovací formulář

Pokud si přejete pojistnou smlouvu vypovědět, vyplňte a odešlete prosím tento formulář.

-K rukám Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko nebo na email msepbus@microsoft.com:

-Tímto vypovídám mnou uzavřenou pojistnou smlouvu týkající se následujících zařízení:
Nevíte přesně, jaká máte zařízení? [Zjistěte zde](#)

- Jméno zákazníka:

- Sériové číslo zařízení:

- Podpis zákazníka

- Datum